

Suncycle Solar Services

Betriebsmanagement von Photovoltaikanlagen

Monitoring | Reporting | Kaufmännische Betriebsführung | Dokumentenmanagement | Inspektion | Reparatur



01 Suncycle Solar Services

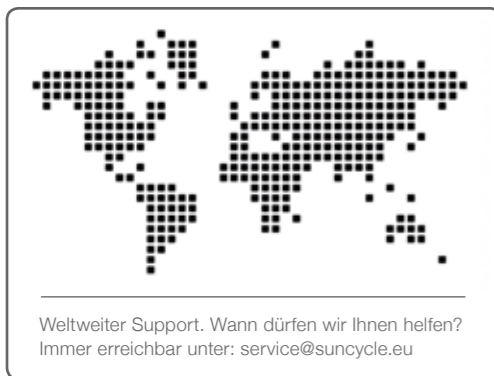
Suncycle ist eines der führenden Unternehmen in Europa, das sich auf Wartung und Instandhaltung von Photovoltaik-Anlagen und -Produkten spezialisiert hat.

Mit mehr als 2 Millionen getesteter und reparierter Module verfügt Suncycle über eine einzigartige Erfahrung in der Branche.

Gegründet von drei Technologieberatern aus Hamburg ist Suncycle mit seiner 100%igen Eigenkapitalfinanzierung ein absolut herstellerunabhängiger und zuverlässiger Partner.

Mit unseren sechs Geschäftsfeldern decken wir alle Bedürfnisse der Solarindustrie ab – von der technischen Abnahme bis hin zur kompletten Betriebsführung von großen Solarparks. Alle Leistungen können direkt beim Kunden vor Ort oder in unserem modernen Engineering & Test-Center im Herzen von Deutschland angeboten werden.

Führende Hersteller, Versicherungen, Banken und Investoren vertrauen weltweit auf Suncycle. Auch Ihre Solaranlage ist bei Suncycle in den besten Händen.



2 Millionen

reparierte und getestete Module.
Einzigartige Erfahrung in der Branche.

2007 Gründung von
Suncycle Solar Services.



Unabhängig

Als Betriebsführer unabhängig und objektiv.

24/7 Fernüberwachung
365 Tage im Jahr.

02 Monitoring & Reporting

24/7 – Weltweit.

Die Suncycle Monitoring-Lösung bietet eine lückenlose Fernüberwachung über 365 Tage, rund um die Uhr, mit mobilem Zugang - kontrolliert in unserer zentralen Leitwarte durch Elektroingenieure mit langjähriger Erfahrung.

Hardwareunabhängig.

Unser Online-Überwachungssystem kann alle am Markt etablierten Schnittstellenprotokolle integrieren. Die Leistungsüberwachung reicht vom Vergleich einzelner Modulwerte mittels Sensorupgrade bis hin zur aggregierten Ertragsdarstellung eines überregionalen oder internationalen Solar-Portfolios.

Hohe Datensicherheit.

Alle Daten laufen über verschlüsselte Protokolle in einem zentralen IT-System mit redundanter Datenhaltung zusammen. Unsere Hochverfügbarkeitsserver werden in Deutschland und Frankreich nach europäischem Recht betrieben.

Selbsterklärende Ertragsberichte.

Einfach zu lesende und zu verstehende Berichte sind bei uns selbstverständlich. Klare Grafiken mit relevanten Kennzahlen und der detaillierten Listung aller Ereignisse geben einen schnellen Überblick über die Ertragssituation Ihrer Anlage. Für den Reportversand stehen unlimitiert viele Benutzerprofile zur Verfügung, z.B. für die Information von Energiegenossenschaften und Eigentümergesellschaften.

Wir lassen Sie nicht allein.

Ihr persönlicher Betriebsführer erklärt Ihnen auf Wunsch gern das Reporting sowie mögliche Maßnahmen zur Optimierung und Effizienzsteigerung. Unsere hausinterne fünfsprachige Hotline steht Ihnen darüber hinaus jederzeit für Anfragen, telefonisch oder per Email, zur Verfügung.

+49 . 3643 830 015

Suncycle Service Hotline
Mo-Fr 08.00 – 17.30 Uhr

03 Kaufmännische Betriebsführung

Finanzmanagement.

Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernaufgaben – wir kümmern uns um die wirtschaftlichen Belange Ihrer PV-Anlage. Hierbei reichen unsere Leistungen von der Buchhaltung mit Zahlungs- und Liquiditätsüberwachung über die Liegenschaftsverwaltung bis hin zur Gesellschafterkoordination oder einer späteren Weitervermarktung Ihres Investments.

Lückenloses Dokumentenmanagement.

Jedes Projekt beginnt mit einem initialen Anlagencheck (Technical Due Diligence). Die Ergebnisse bilden den Anfang Ihrer Anlagendokumentation: die „Lebensakte“. Bestehende Unterlagen werden geprüft und fehlende Informationen ergänzt. Die fortlaufende Archivierung aller Daten und Korrespondenzen nach gesetzlichen Vorgaben sichert den sofortigen Zugriff auf relevante Informationen.

Sorgenfreie Versicherungsbearbeitung.

Wir überprüfen Ihre Versicherungen auf Aktualität und Leistungsumfang. Mit unserer schnellen und kosteneffektiven Bearbeitung zählen wir zu den bevorzugten Partnern führender PV-Versicherer, was sich für Sie wiederum in attraktiven Prämien widerspiegelt.

Kein Verpassen von Gewährleistungsfristen.

Rechtzeitig vor dem Auslaufen von Garantie- und Gewährleistungsfristen überprüfen wir die Funktionalität aller Bauteile. Im Garantiefall gehören wir mit unserem Netzwerk innerhalb von Industrie und Handel zu den schnellsten und kostengünstigsten Regulierern am Markt.

Einzigartig: planbare Kosten.

Mit der Suncycle Reparaturkosten-Versicherung werden Instandsetzungen kalkulierbar. Wechselrichter, Module oder auch das Gesamtsystem können umfangreicher als bei Originalgarantien abgesichert werden. Somit wird Ihr Anlagenerlös planbar und bankengeforderte Rückstellungen können zum Beispiel verringert werden.

Suncycle Servicepartner:



Alles aus
einer Hand

Ihre Sonnenstromanlage auch
finanziell in besten Händen.

Planbare
Kosten

Keine unerwarteten Ausgaben dank der
Suncycle Reparaturkosten-Versicherung.

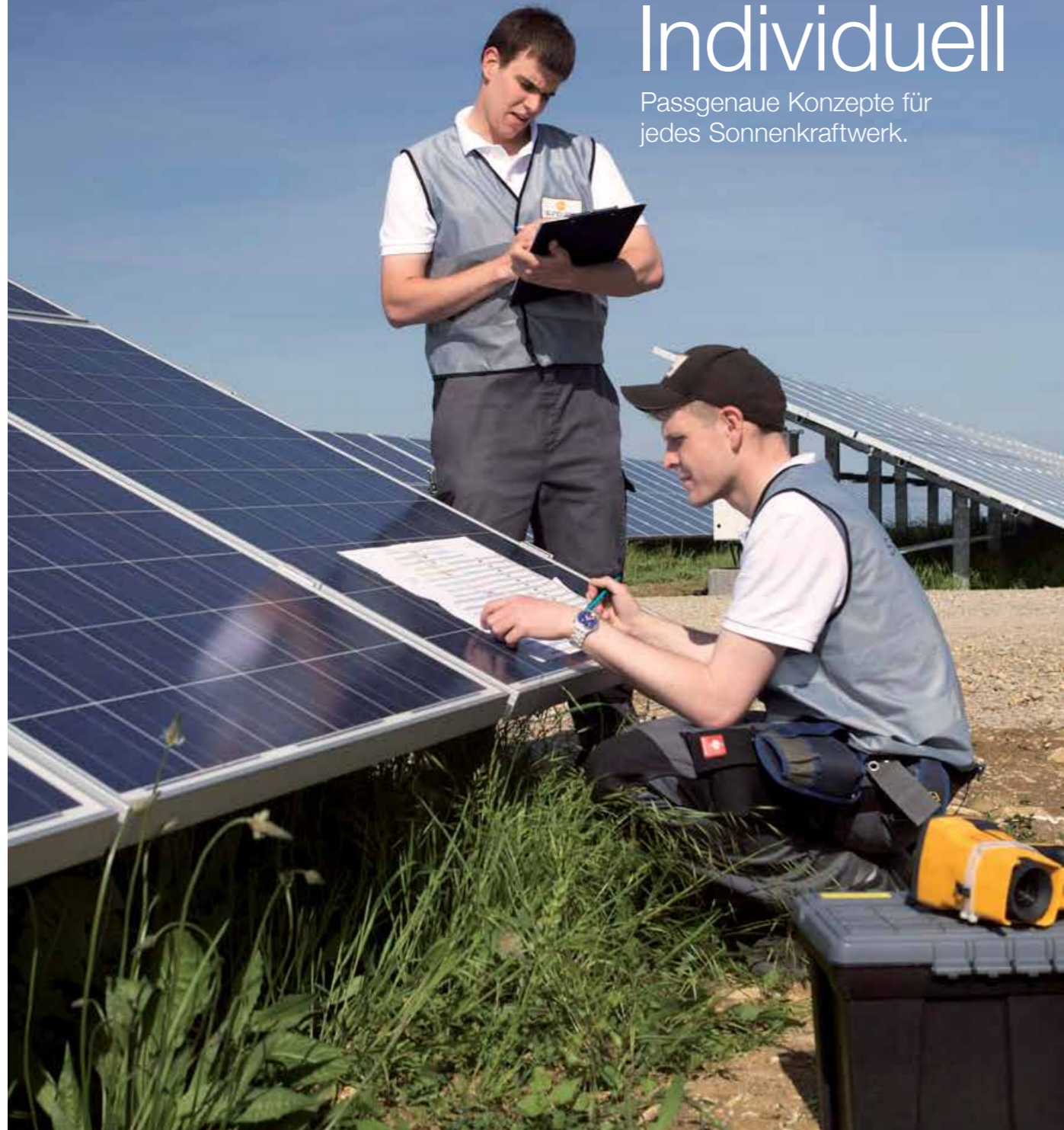
Einzigartig

Suncycles mobiles Testlabor für präzise Untersuchungen vor Ort.



Individuell

Passgenaue Konzepte für jedes Sonnenkraftwerk.



04 Inspektion, Wartung & Reparatur

Für jeden Bedarf die passende Lösung

Auf Basis von Inspektionsvorschlägen wird je nach den Bedürfnissen und Anforderungen ein individueller präventiver Inspektions- und Wartungsplan vereinbart.

Grundleistungen:

- Monitoring
- Sichtkontrolle aller Anlagenbauteile
- Wechselrichterwartung nach Herstellervorgabe
- Stringvermessung
- Isolationsprüfung

Weitere Optionen:

- IR-Thermografieprüfung
- Kennlinienmessung
- Neukalibrierung von Sensoren
- Präventive Ersatzteil-Funktionsprüfung
- Aktualisierung von Firmware
- Grünpflege und Reinigung nach Bedarf

Schnelle Reaktion, kurze Ausfallzeiten.

Im Falle einer Störung garantiert Suncycle eine Fehlererkennungszeit von nur ¼ Stunde. Je nach Anforderung vereinbaren wir Reaktionszeiten für die Fehlerdiagnose und Schadensbehebung vor Ort zwischen 12 und 72 Stunden.

Gesicherte Ausführungsqualität.

Alle Messungen und Prüfungen erfolgen nach geltenden DIN & VDE Vorgaben durch qualifizierte Elektrofachkräfte. Alle ausgeführten Aktivitäten werden prozessgenau im Suncycle Ticketsystem geführt und über das Dokumentenmanagement zugänglich gemacht.

Werterhaltende Services.

Abhängig vom Anlagentyp werden optional präventive Reinigung, Grünpflege, winterliche Verkehrsicherungsmaßnahmen oder auch Funktionstests des Netzmanagements und eine Diebstahlüberwachung angeboten.

Ausbessern, Nachbessern und Optimieren.

Im Störfall findet das Suncycle Team mit dem mobilem Labor – der Suncycle Compact Test Unit (CTU) – jeden verborgenen Fehler und kann Ihre Gewährleistungsansprüche fundiert durchsetzen. Ob Ersatzteile, die Ergänzung des Brandschutzes oder die Nachrüstung von Moduloptimierern: auch über die eigentliche Leistungskontrolle hinaus ist Suncycle Ihr Partner rund um die fortlaufende Ertragsoptimierung.



05 Überblick PV-Betriebsmanagement

Als unabhängiger und von namhaften Banken und Versicherungen zertifizierter Partner garantiert Suncycle ein professionelles Service-Level, um Ihr Investment in eine grüne Zukunft dauerhaft abzusichern.

Eigene Ingenieurteams und Reparaturkapazitäten gewährleisten kürzeste Reaktionszeiten, bestmögliche Ausführungsqualität und ein im Wettbewerbsvergleich herausragendes Preis-Leistungsverhältnis. Erhöhte Anlagenverfügbarkeit und gesteigerte Effizienz – mit dem Suncycle PV-Betriebsmanagement erhalten Sie ein Leistungspaket zur Maximierung der Ertragskraft Ihrer Solaranlage.

Ein Anbieter. Alle Kompetenzen.
Ihr Ertragsvorteil für Ihre Sonnenstromanlage.

Monitoring und Reporting



- 24/7 Ertragsüberwachung
- Hardwareunabhängig
- Selbsterklärende Reports
- Höchste Datensicherheit
- Persönlicher Betriebsführer

Kaufmännische Betriebsführung



- Buchhaltung & Kontoführung
- Zahlungs- & Liquiditätskontrolle
- Dokumentenmanagement
- Versicherungsmanagement
- Reparaturkosten-Versicherung

Inspektion, Wartung und Reparatur



- Individuelle Wartungspläne
- Kürzeste Reaktionszeiten
- Modernste Messelektronik
- Ertragsoptimierung
- Grünpflege & Reinigung



Sicherheit durch das Suncycle Qualitätsmanagement

06 Suncycle Geschäftsfelder

Suncycle ist ein führender Full-Service-Anbieter in der Photovoltaikindustrie. Unsere sechs Geschäftsfelder decken die komplette Bandbreite von Test, Reparatur und Wartung ab – jeder Bereich mit einer hohen Spezialisierung und langjähriger Erfahrung.



After-Sales Management

Suncycle unterstützt den kompletten After-Sales Prozess. Unser Leistungsangebot reicht vom Prozessdesign bis hin zur standardisierten Reklamationsbearbeitung und Dokumentation.

Die Angebotsbreite umfasst eine eigene technische Hotline in 5 Sprachen bis hin zum 3rd Level Support. Das Suncycle Ticketsystem bietet durchgängige Prozessverfolgung mit individuellen Eskalationspfaden.



Test & Reparatur

Alle gängigen Testmethoden, wie Elektrolumineszenz, Thermografie, Flash oder Isolationsprüfung, sind im Werk oder auch vor Ort mit der Compact Test Unit (CTU) verfügbar.

Zertifizierte Prozesse stehen u.a für Rückseitenbeschichtungen, Diodenwechsel oder Reparatur von Anschlussdosen, Modulrahmen und Wechselrichter-Platinen zur Verfügung.



PV-Betriebsmanagement

Das Suncycle Angebot reicht vom Ertragsmonitoring über die Inspektion & Wartung bis hin zum ganzheitlichen kaufmännischen Management großer PV-Parks.

Ein bundesweites Partnernetzwerk mit eigenen Inspektionsteams und Ingenieuren garantiert schnellen und zuverlässigen Service für geringste Ausfallzeiten und höchste Anlageneffizienz.



Rückrufmanagement

Suncycle verantwortet die Durchführung internationaler Rückrufaktionen. Wir übernehmen die gesamte Organisation von Planung über Kundenermittlung und Fehlerkorrektur bis hin zur Prozessdokumentation bei voller Kostenkontrolle.

Führende Hersteller vertrauen auf die professionelle Abwicklung mit einem Höchstmaß an Fingerspitzengefühl.



Gutachten und Engineering

Große Versicherungen vertrauen auf unsere gerichts-festen Ertrags-, Schadens- und Fehlergutachten.

Suncycle Engineering bietet Investoren und Banken Systemprüfungen und technische Abnahmen an. Detaillierte Maßnahmenkataloge bieten die Grundlage für eine Bewertung bei Eigentümerwechsel, Ertragsproblemen oder vor Ende von Gewährleistungsfristen.



Supply Chain Solutions

Kunden nutzen Suncycle als Logistikkreislauf und kombinieren unsere Testkompetenz mit den Logistikleistungen. Stichprobentests im Wareneingang bieten eine wichtige Komponente in der Qualitätssicherung unserer Kunden.

Terminkoordination, Lager & Transportmanagement, sowie Versand gehören zu unseren Standardleistungen.

Suncycle GmbH | www.suncycle.de | OundM@suncycle.de

Europa

Hans-Henny-Jahnn Weg 49
22085 Hamburg
Germany

Phone +49 (0) 40 866 900 600
Fax +49 (0) 40 866 900 611

Engineering & Test Center

Paul-Böhringer Straße 3
99428 Isseroda
Germany

Phone +49 (0) 3643 830 015
Fax +49 (0) 3643 830 088

Nordamerika

233 East 2nd Street
Frederick, Maryland 21701
United States

Phone +1 240 6298 302
www.suncycleUSA.com